

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

- I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují poskytování služeb společností VITAHIT 4 U s.r.o. IČO: 17325358 (dále jen „**Poskytovatel**“) ve zdravotnickém zařízení na adrese Chlumčanského 497/5, Libeň (Praha 8), 180 00 Praha (dále jen „**Zdravotnické zařízení**“).
- I.2. Předmětem činnosti Poskytovatele upravené těmito Podmínkami je poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) v rozsahu povolení k poskytování zdravotních služeb, v oboru chirurgie a cévní chirurgie. Poskytovatel poskytuje výlučně služby uvedené v ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „**Služby**“).
- I.3. Služby jsou poskytovány fyzickým osobám starším 18 let, popř. osobám starším 15 let v doprovodu zákonného zástupce nebo opatrovníka (dále je „**Pacient**“) po vytvoření závazné objednávky a uhrazení ceny Služeb (viz čl. II an. těchto Podmínek).
- I.4. Poskytovatel poskytuje Pacientovi výhradně Služby uvedené v těchto Podmínkách, kterými upravuje v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Pacienta a Poskytovatele, které vzniknou v souvislosti nebo na základě smlouvy o péči o zdraví uzavřené mezi Poskytovatelem a Pacientem.
- I.5. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů Pacienta souvisejících s poskytováním Služeb je obsažen v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných [zde] (dále jen „**Zásady**“).

II. Poskytování Služeb

- II.1. Poskytovatel poskytuje výlučně Služby uvedené v sekci infuze [zde] na webových stránkách Poskytovatele dostupných na adrese [zde].
- II.2. Služby poskytované Poskytovatelem nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Ceník Služeb uvedený na webových stránkách Poskytovatele představuje informaci o ceně Služeb dle § 45 odst. 2 písm. a) Zákona o zdravotních službách. Ceník Služeb je rovněž dostupný k nahlédnutí ve Zdravotnickém zařízení. Ceny Služeb jsou konečné a jsou uvedeny včetně DPH.
- II.3. Služby jsou poskytovány pouze Pacientům, u nichž poskytnutí Služeb odpovídá jejich zdravotnímu stavu a u nichž bylo Poskytovatelem vyhodnoceno, že nejsou dány skutečnosti, které poskytnutí Služeb vylučují (např. nesnášenlivost, alergie či jiná kontraindikace

poskytnutí Služeb apod.). Za tímto účelem je Pacient před poskytnutím Služeb povinen poskytnout Poskytovateli nezbytné informace týkající se jeho zdravotního stavu formou zdravotního dotazníku, který je Pacient povinen vyplnit před poskytnutím Služeb ve Zdravotnickém zařízení.

II.4.Pro poskytnutí Služeb není Poskytovatelem vyžadován písemný informovaný souhlas. Poučení týkající se povahy, účelu a rizik poskytovaných Služeb ve smyslu § 31 odst. 2 Zákona o zdravotních službách je Pacientovi poskytnuto před dokončením objednávky Služeb. Konkrétní dotazy pak budou Pacientovi zodpovězeny před poskytnutím Služeb.

III. Registrace

III.1.Pacient si pro účely objednání Služeb, rezervace a správy svých objednávek a rezervací může vytvořit registraci na webových stránkách Poskytovatele.

III.2.Registrace bude vytvořena po zadání identifikačních a kontaktních údajů v rozsahu stanoveném Zásadami a následném potvrzení zájmu o vytvoření registrace kliknutím na pole registrace [[zde](#)].

III.3.Registraci je možné kdykoliv zrušit.

IV. Objednání k poskytnutí Služeb, objednávka a storno objednávky

IV.1.Objednání k poskytnutí Služeb může Pacient provést prostřednictvím přihlášení do svého uživatelského účtu, je-li registrován postupem podle čl. III těchto Podmínek, nebo jako jednorázovou objednávku po zadání jeho identifikačních a kontaktních údajů.

IV.2.Objednání Služeb Pacient provede tak, že po výběru konkrétní Služby klikne na pole „[objednat](#)“ a po přihlášení či zadání identifikačních údajů v rozsahu stanoveném Zásadami zvolí termín (datum a čas) poskytnutí Služeb ve Zdravotnickém zařízení a zaklikne pole „[rezervovat termín](#)“.

IV.3.Následně se Pacientovi objeví pole „[závazně potvrdit objednávku](#)“. Kliknutím na pole „[závazně potvrdit objednávku](#)“ vyslovuje Pacient svůj souhlas s Podmínkami a současně tímto okamžikem dochází k uzavření smlouvy o péči o zdraví mezi Pacientem a Poskytovatelem (dále jen „**Objednávka**“). Pacientovi je na kontaktní e-mail zasláno potvrzení Objednávky (dále jen „**Potvrzení**“).

IV.4.Po potvrzení Objednávky Pacient uhradí cenu služeb jedním ze způsobů uvedených na webových stránkách Poskytovatele / prostřednictvím jedním z následujících způsobů: online platební kartou prostřednictvím platební brány.

IV.5.V případě, že Pacient neprovede platbu potvrzené Objednávky do 72 hodin od potvrzení Objednávky, dochází automaticky ke zrušení Objednávky. Informace o zrušení Objednávky bude Pacientovi zaslána na kontaktní e-mail.

IV.6.Bez předchozí Objednávky je možné Služby poskytnout pouze po osobní domluvě ve Zdravotnickém zařízení. V takovém případě je Pacient povinen před poskytnutím Služeb vyplnit zdravotní dotazník dle čl. 2.3. těchto Podmínek a uhradit cenu Služeb.

IV.7.Zrušit Objednávku s vrácením zaplacené ceny Služeb je možné nejpozději 72 hodin před konkrétním časem započetí poskytování Služeb dle Objednávky, a to kliknutím na pole „zrušit objednávku“ v Potvrzení zasláném na kontaktní e-mail Pacienta. Cena bude Pacientovi vrácena do 14 dní ode dne zrušení Objednávky, a to stejným způsobem, jakým byla cena uhrazena Poskytovateli Pacientem. V případě pozdějšího zrušení Objednávky nebo v případě, že se Pacient v příslušný termín a čas nedostaví do Zdravotnického zařízení, nebude Pacientovi cena nevyužitých Služeb vrácena a bude využita na úhradu nákladů vzniklých Poskytovateli v souvislosti s Objednávkou Služeb.

IV.8.V případě, že u Pacienta dojde v době po potvrzení Objednávky a současně později než 72 hodin před konkrétním časem započetí poskytování Služeb dle Objednávky k neočekávané změně jeho zdravotního stavu, která bude vylučovat poskytnutí Služeb, může Pacient zrušit Objednávku s vrácením zaplacené ceny Služeb i později než 72 hodin před konkrétním časem započetí poskytování Služeb dle Objednávky. V takovém případě musí být zrušení Objednávky provedeno osobně ve Zdravotnickém zařízení v rámci ordinačních hodin Zdravotnického zařízení či prostřednictvím e-mailu zasláného na e-mailovou adresu [\[zde\]](#), přičemž Pacient v takovém případě musí Poskytovateli odpovídajícím způsobem doložit změnu jeho zdravotního stavu dle věty první.

IV.9.V případě, že Poskytovatel v rámci vyšetření zdravotního stavu Pacienta předcházejícího poskytnutí Služeb dojde k závěru, že Služby není možné Pacientovi s ohledem na jeho zdravotní stav poskytnout v rozsahu, v jakém jsou popsány v ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele, nabídne Poskytovatel Pacientovi poskytnutí Služeb v upraveném rozsahu, pokud to zdravotní stav Pacienta umožňuje. V případě, že Pacient poskytnutí Služeb v upraveném rozsahu odmítne, či v případě, kdy nebude možné Pacientovi s ohledem na jeho zdravotní stav poskytnout Služby ani v upraveném rozsahu, dochází automaticky ke zrušení Objednávky a Poskytovatel vrátí Pacientovi uhrazenou cenu stejným způsobem, jakým byla cena uhrazena Poskytovateli Pacientem, a to do 14 dní ode dne zrušení Objednávky.

V. Odpovědnost

V.1.Odpovědnost Poskytovatele se řídí platnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o zdravotních službách.

V.2.Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou Pacientovi v důsledku nepravdivých či nepřesných informací poskytnutých Pacientem před poskytnutím Služeb.

VI. Závěrečná ustanovení

VI.1.Právní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Pacientem se řídí platnými právními předpisy a Podmínkami platnými ke dni poskytnutí Služeb, popř. ke dni potvrzení Objednávky, nedojde-li k poskytnutí Služeb.

VI.2.Poskytovatel má právo znění Podmínek kdykoliv změnit.